



Qualitätspolitik

Grundsatzerklärung der Geschäftsführung zur Qualitätspolitik

Für ein Dienstleistungsunternehmen wie wir, ist die Qualität der von uns geleisteten Arbeit von entscheidender Bedeutung für die Beurteilung unseres Unternehmens durch unsere Kunden. Es ist unmittelbar ersichtlich, dass die Zufriedenheit unserer Kunden mit der Qualität der geleisteten Arbeit den Bestand des Unternehmens und der Arbeitsplätze sowie das Wachstum der Firma entscheidend beeinflussen kann. Als eines von vier Störfallunternehmen in Karlsruhe gilt das natürlich auch für die Menschen und die Umwelt, die uns begleiten.

Ausgehend von dieser Überlegung wurde die Abteilung Qualitätswesen aufgebaut und bereits vor mehreren Jahren das QM-System nach DIN ISO 9001/TS 16949 erstellt. Aufgrund einer Management-Entscheidung lassen wir uns nun nach DIN EN ISO 9001 zertifizieren.

Des Weiteren wird jährlich durch ein Audit der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der zuvor genannten Normen erfüllt sind.

Die Qualitätspolitik unseres Unternehmens erstreckt sich darüber hinaus auf weitere, nachstehend genannte Punkte. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, mit ihrer Qualitätspolitik dafür Sorge zu tragen, dass diese Ziele erreicht werden. Es sind dies im Einzelnen:

- Die betrieblichen Abläufe und Einrichtungen sollen stets dem Stand der Technik entsprechen.
- Die galvanotechnischen und organisatorischen Abläufe unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.
- Im gesamten Unternehmen wird die Null-Fehler-Strategie eingeführt, wobei die Fehlervermeidung Vorrang vor der Fehlerentdeckung hat.
- Die Kundenzufriedenheit wird ermittelt, Veränderungen werden dargestellt.
- Die konsequente Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen wird kontrolliert, die Ergebnisse werden im Berichtswesen des QW dokumentiert.

Diese Erklärung ist auch für alle Mitarbeiter unserer Firma verbindlich. Nur wenn die Qualitätspolitik der Unternehmensführung auf allen Ebenen bekannt, verstanden und umgesetzt ist, können die angestrebten Ziele erreicht werden. Darzustellen, dass diese Ziele nicht zuletzt auch im Interesse der Mitarbeiter liegen, ist das Anliegen der Geschäftsführung. Hierzu erfolgen weitere erläuternde Informationen durch die Geschäftsführung und das Qualitätswesen.

Hartchrom GmbH
Metallveredelungswerk

gez. Matthias Enseling
Geschäftsleitung

ppa. Peter Schmitt
Technische Leitung